



Effectief vanaf: 24 Augustus 2025

Bij Hypasus respecteren we uw privacy en zijn we toegewijd aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Deze Privacy Policy beschrijft hoe we persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken, delen en beschermen in verband met onze diensten, waaronder AI Receptionist, Lead Follow-up Automations, Data Dashboards & Reporting, Maatwerk Integraties (API/CRM/ERP), Conversational AI Agents, en Strategy & Implementation.

Deze policy is van toepassing op alle gebruikers van onze diensten, inclusief websitebezoekers, klanten en eindgebruikers die interageren met onze AI-systemen (bijv. via telefonie of chat). Door onze diensten te gebruiken, stemt u in met de praktijken die in deze policy worden beschreven.

We verwerken persoonlijke gegevens in overeenstemming met toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) in de Europese Unie.

Welke Informatie Verzamelen We?

We verzamelen verschillende soorten persoonlijke informatie, afhankelijk van hoe u met onze diensten interacteert. Dit omvat:

Persoonlijke Identificatiegegevens:

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens die u vrijwillig verstrekt (bijv. bij registratie, offerteaanvragen of supportverzoeken).

Interactiedata:

- Informatie uit gesprekken met onze AI Receptionist of Conversational AI Agents, zoals spraakopnames (indien van toepassing en staat standaard uit wegens AVG), transcripties, chatberichten en gerelateerde metadata (bijv. tijdstip, duur en onderwerp van interacties).
- Gegevens over leads, follow-ups en automations, inclusief klantinteracties en voorkeuren.

Technische Gegevens:

- IP-adres, browsertype, apparaatgegevens, locatiegegevens (indien relevant voor dienstverlening) en gebruiksstatistieken (bijv. hoe vaak u onze dashboards bekijkt).
- Gegevens uit integraties met systemen zoals API's, CRM of ERP, waaronder gekoppelde documenten of databases (bijv. agendas of spreadsheets).

Andere Gegevens:

- Betalingsinformatie (verwerkt via derden; we slaan geen creditcardgegevens op).
- Feedback, enquêtes of andere communicatie die u met ons deelt.

We verzamelen geen gevoelige persoonlijke gegevens (bijv. ras, etniciteit, gezondheid of politieke opvattingen) tenzij dit expliciet nodig is voor de dienst en met uw toestemming.

Hoe Verzamelen We Informatie?

- Direct van U: Wanneer u zich aanmeldt, een dienst activeert, een gesprek voert met onze AI of formulieren invult.

- Automatisch: Via cookies, logs en trackingtechnologieën op onze website en diensten. Onze AI-systemen registreren interacties om de dienst te leveren en te verbeteren.

- Van Derden: Via integraties met tools zoals agendas of databases. Let op: derden zoals Google hebben hun eigen privacy statements. Voor diensten die Google-integraties gebruiken (bijv. Google Sheets of Calendar), verwijzen we naar het privacybeleid van Google op [privacy.google.com] (<https://privacy.google.com>) voor details over hoe zij uw gegevens verwerken.

- Via Klanten: Als u een eindgebruiker bent (bijv. belt met een AI Receptionist van een klant), ontvangen we gegevens van die klant om de dienst te leveren.



Hoe Gebruiken We Uw Informatie?

We gebruiken uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- Dienstverlening: Om AI Receptionist-gesprekken te voeren, leads op te volgen, dashboards te genereren, integraties te beheren en strategieën te implementeren.
- Verbetering: Om onze AI-modellen te optimaliseren, prestaties te analyseren (bijv. success rates, misunderstandings) en updates door te voeren.
- Communicatie: Om support te bieden, updates te sturen of te reageren op verzoeken.
- Marketing: Met uw toestemming, om promoties of nieuwsbrieven te verzenden (u kunt zich altijd afmelden).
- Compliance en Beveiliging: Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, fraude te voorkomen en onze systemen te beveiligen.

- Analytics: Geanonimiseerde gegevens voor interne rapportages en verbeteringen.

We gebruiken AI-technologieën voor spraakherkenning, natuurlijke taalverwerking en automatisering. Deze processen kunnen geautomatiseerde besluitvorming omvatten, maar belangrijke beslissingen worden altijd door mensen gecontroleerd.

Delen van Informatie: We delen uw persoonlijke gegevens alleen wanneer noodzakelijk:

- Met Dienstverleners: Derden die ons helpen met hosting, analytics, betalingsverwerking of integraties (bijv. cloudproviders). Deze partijen zijn contractueel verplicht uw gegevens te beschermen.
 - Met Klanten: Voor AI Receptionist-diensten delen we interactiedata (indien van toepassing) met de klant wiens systeem u gebruikt, zodat zij leads kunnen opvolgen.
 - Wettelijke Redenen: Als vereist door wet, rechtbank of autoriteiten (bijv. voor onderzoeken).
 - Bij Bedrijfsoverdrachten: In geval van fusie, overname of verkoop van activa.
- We verkopen uw gegevens nooit aan derden voor marketingdoeleinden. Voor integraties met diensten zoals Google, gelden hun eigen privacyregels.

We gebruiken een telefonie-/AI-infrastructuurdienst voor het routeren van gesprekken. Wanneer opslag is uitgeschakeld, worden gespreksopnames en transcripties niet bewaard door onze leverancier.

Beveiliging van Uw Gegevens

We nemen redelijke maatregelen om uw gegevens te beschermen, inclusief:

- Encryptie van data in transit en at rest.
 - Toegangscontroles en authenticatie.
 - Regelmatige beveiligingsaudits en updates.
 - Beperkte opslagduur: We bewaren gegevens alleen zolang nodig voor de dienst (bijv. spraakopnames worden na verwerking verwijderd, tenzij anders afgesproken).
- Ondanks deze maatregelen is geen systeem 100% veilig. We melden datalekken volgens wettelijke eisen.

Uw Rechten

Onder de GDPR en vergelijkbare wetten hebt u rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens:

- Toegang: Vraag om een kopie van uw gegevens.
- Rectificatie: Corrigeer onjuiste informatie.
- Verwijdering: Vraag om verwijdering (recht om vergeten te worden), behalve wanneer we wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren.



- Bezwaar: Bezwaar maken tegen verwerking voor marketing of geautomatiseerde beslissingen.
- Beperking: Beperk verwerking in bepaalde gevallen.
- Data Portabiliteit: Ontvang uw gegevens in een gestructureerd formaat.
- Intrekken Toestemming: Trek toestemming in wanneer van toepassing.

Om uw rechten uit te oefenen, neem contact op via: hypasus.nl@gmail.com. We reageren binnen 30 dagen.

Kinderen

Onze diensten zijn niet bedoeld voor kinderen onder de 16 jaar. We verzamelen geen gegevens van kinderen zonder ouderlijke toestemming.

Internationale Overdrachten

Als uw gegevens buiten de EU worden overgedragen (bijv. naar servers in de VS), gebruiken we standaardcontractbepalingen of andere mechanismen om adequate bescherming te garanderen.

Wijzigingen in Deze Policy

We kunnen deze Privacy Policy bijwerken. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd, en we informeren u bij significante veranderingen.

Contact

Voor vragen over deze policy of uw gegevens, contacteer ons:

Hypasus Automations

Hoffland 10, Vleuten

E-mail: hypasus.nl@gmail.com

Telefoon: 0611218765

Deze policy is opgesteld in het Nederlands voor duidelijkheid, maar de Engelse versie prevaleert bij interpretatieverschillen.

© 2025 Hypasus Automations (AI) – KvK 97036714 – Alle rechten

voorbehouden.